

## **POLITICA privind CONFIDENȚIALITATEA si RASPUNDEREA JURIDICA**

Total ISO Cert furnizeaza **încredere** în privința **confidențialității informațiilor** referitoare la clientii sai, permitand accesul la aceste date numai cu acordul clientului.

*Total ISO Cert declara ca "Informatiile despre clienti, obtinute din alte surse decat clientul insusi (reclamatii, sesizari etc.) sunt considerate confidentiale".*

I. Respectarea **confidențialității** informațiilor referitoare la clienți se asigura:

✓ **Directorul General** - prin semnarea, contractului de certificare/recertificare ce conține termeni privind confidențialitatea, a angajamentului de confidentialitate si a declaratiei pe propria raspundere.

✓ **Membrii: Comitetului de Certificare; Comitetului pentru Asigurarea Imparțialității si Comitetului de Apel** – iau la cunoștință si isi asuma cele declarate, privind confidențialitatea informațiilor cu care intra in contact pentru realizarea responsabilitatilor ca membri ai acestor comitete, prin semnarea Codului Deontologic si Angajamentului de confidentialitate.

✓ **Personalul permanent** – ia cunoștință si isi asuma cele declarate, privind confidențialitatea informațiilor, prin semnarea Codului Deontologic si Angajamentului de Confidentialitate.

✓ **Auditor intern al OEC** – ia la cunoștință si isi asuma cele declarate, privind confidențialitatea informațiilor cu care i-a contact, prin semnarea Codului Deontologic si Angajamentului de Confidentialitate.

✓ **Personalul colaborator (Auditori/Experti Tehnici)** – ia la cunoștință si isi asuma cele declarate, privind confidențialitatea informațiilor cu care intra in contact ca urmare a derularii activitatilor in numele OEC, prin semnarea Codului Deontologic, Angajament de Confidentialitate, Conventie de prestari activitati si a protocolului Echipei de Audit.

✓ **Echipea de audit a Organismului de Acreditare** - ia la cunoștință si isi asuma responsabilitatea respectarii principiilor de confidențialitate si securitate a informațiilor cu care intra in contact la accesarea documentelor OEC sau a clientilor sai, prin acordul contractual semnat de catre Organismul de Acreditare cu OEC.

### **II. Acoperirea raspunderii juridice**

✓ OEC incheie anual o polița privind asigurarea de răspundere civilă a prestatorului de servicii, ca urmare a analizei riscurilor provenite din activitatile sale de certificare, pe baza căreia stabileste nivelul limita al răspunderii asigurate fata de care poate suporta despagubiri catre clientii sai.

✓ Prin contractele de certificare/recertificare OEC a stabilit la Cap.XI-Litigii, art.30/art.28: *Limita maxima a despagubirii clientului de catre asiguratorul organismului in cazul unui eveniment, invocand politia de asigurare civila fata de terti, incheiata intre organism si*



**TOTAL ISO CERT**  
PERFORMANȚA CERTIFICATĂ

**S.C. TOTAL ISO CERT S.R.L.**  
**MANUALUL SISTEMULUI de MANAGEMENT**

Cod MSM-01

Ediția 6/Revizia 2

*asigurator, nu poate sa depaseasca valoarea totala a etapei de auditare efectuate in anul producerii evenimentului si stabilita in contractul de certificare/recertificare incheiat cu clientul.*

✓ Pentru administrarea eficienta a riscurilor operationale provenite din activitatile sale de certificare, se vor aplica cu strictete procedurile proprii și planurile anuale de acțiune privind:

- tratarea neconformităților și aplicarea de acțiuni corective/preventive;
- angajarea/instruirea/acordarea de competente si evaluarea personalului;
- gestionarea inregistrarilor cu caracter vulnerabil si confidential;
- analiza anuala a riscurilor operationale.

DIRECTOR GENERAL,  
Ec.VARBAN Ionut-Alexandru