



**TOTAL ISO CERT**  
PERFORMANTA CERTIFICATA

**S.C. TOTAL ISO CERT S.R.L.**  
**MANUALUL SISTEMULUI de MANAGEMENT**

Cod MSM-01

Ediția 6/ Revizia 2

## **POLITICA privind Transparența Informatiilor**

TOTAL ISO CER asigura transparența informatiilor prin accesul la informatiile, facute publice, despre regulile, serviciile stabilite și prestate în calitate de organism de evaluare a conformității Sistemelor de Management.

TOTAL ISO CERT asigura informarea publică referitoare la starea organizațiilor privind procesul de certificare: sistare, restrângere sau retragere a certificării.

Îndeplinirea Politicii privind transparența informatiilor este asigurată prin:

⇒ **Publicarea pe pagina web:** [www.totalisocert.ro](http://www.totalisocert.ro) a :

- Informații privind etapele procesului de inițiere contractare;
- Informații privind Sistemele de Management adoptate de OEC;
- informațiilor privind etapele procesului de certificare/recertificare;
- listelor cu clienții a căror certificare este suspendată/restrânsă sau cărora le-a fost retrasă certificarea;
- login client: lista clienților certificați (accesată cu parola de acces de către clienții organismului);
- politicile OEC;
- modele certificate de conformitate;
- feedback pentru client;
- informațiilor privind stadiul de acreditare a organismului de certificare.

⇒ **Informarea clienților se face prin:**

- Mapa cu Documente Informative (MDI);
- Site-ul Total ISO Cert: [www.totalisocert.ro](http://www.totalisocert.ro);
- E-mail; telefonic sau personal;
- Notificări privind stadiul procesului de certificare (*adrese de corespondență etc.*);
- Utilizare siglei/marcii Organismului de Certificare (*Regulament de Utilizare Sigla și Certificat de Conformitate*).

Total Iso Cert furnizează la cerere, următoarele informații: zonele geografice în care operează; statutul unei anumite certificări; numele, documentul normativ de referință, domeniul și locația geografică (oraș și țară) pentru un anumit client certificat.

DIRECTOR GENERAL,  
Ec.VARBAN Ionut-Alexandru