

## **POLITICA pentru ASIGURAREA cu RESURSE UMANE**

TOTAL ISO CERT, conform politicii adoptate în domeniul asigurării resurselor umane și a derulării activităților de certificare, pentru prestarea de activități la nivelul cerințelor impuse, are în vedere: *„asigurarea cu personal bine pregătit profesional și instruit, care să aibă competența, cunostintele și abilitățile necesare conducerii oricărui tip și gamă de audit în vederea certificării sistemelor de management pentru care se acorda certificarea de conformitate”*.

Pentru aceasta Total ISO Cert dispune de :

- ⇒ *Auditori de terță parte pentru toate Sistemele de Management;*
- ⇒ *Experți tehnici care acoperă toate domeniile solicitate de clienți în vederea certificării;*
- ⇒ *Auditori interni.*

Total ISO Cert are ca tinta pe termen scurt si mediu:utilizarea in Echipele de audit numai a auditorilor care au si competente de experti tehnici, pentru eficacitatea eforturilor financiare alocate cu aceste activitati.

TOTAL ISO CERT va anunta in timp util organismul de acreditare, caruia ii este subordonat, de orice modificare intervenita in componenta structurii managerial.

Structurile organizatorice cuprinse in **Comitetul de Certificare, Comitetul de Apel si Comitetul pentru Asigurarea Imparțialitatii** asigură imparțialitatea, tratarea apelurilor și iau hotărâri în privința deciziei de acordare/respingere a certificării/restrângerii/retragerii.

Componenta celor trei comitete are specialiști, reprezentanți ai autorităților de reglementare, reprezentanți ai clienților și reprezentanți ai asociațiilor profesionale care asigură reprezentarea echilibrată a tuturor sferelor de interes.

**Directorul general al Total ISO Cert se angajează să utilizeze în acțiunile de certificare, personal competent care să asigure conformitatea proceselor de certificare a sistemului de management, în raport cu cerințele standardelor naționale și internaționale de evaluare a conformității aplicabile.**

DIRECTOR GENERAL,  
Ec.VARBAN Ionut-Alexandru