

POLITICA privind PROCESUL de CERTIFICARE/RECERTIFICARE

A. **STRATEGIA de DEZVOLTARE** a organismului de certificare **TOTAL ISO CERT** se bazeaza pe dezvoltarea proceselor de certificare pentru toate Sistemele de Management adoptate in Romania.

B. Ca urmare a editarii noii editii a standardului SR EN ISO/CEI 17021-1:2015 “ Evaluarea conformitatii – Cerinte pentru organisme care furnizeaza auditul si certificarea sistemelor de management. Partea 1:cerinte”, TOTAL ISO CERT si-a aliniat documentatia pentru certificarea sistemelor de management adoptate si declarate conform noilor cerinte.

C. Procesul de certificare se desfasoara avand la baza documentatia Sistemului de Management (MSM, procedurile generale, proceduri specifice de certificare si regulamente), asigurandu-se evaluarea elementelor comune dar si specifice fiecarui sistem.

D. Derularea procesul de certificare pentru sistemele de management se face in urmatoarele etape:

- ⇒ Desfasurarea Auditului de Certificare Initiala Etapa 1
- ⇒ Desfasurarea Auditului de Certificare Initiala Etapa 2
- ⇒ Intocmirea dosarului de certificare in vederea analizei
- ⇒ Decizia privind acordarea/respingerea certificarii
- ⇒ Emiterea Certificatului de Conformitate pentru fiecare sistem in parte
- ⇒ Transmiterea Certificatului de Conformitate clientilor certificati

E. Derularea procesul de recertificare pentru sistemele de management se face in urmatoarele etape:

- ⇒ Desfasurarea Auditului de Recertificare
- ⇒ Intocmirea dosarului de recertificare in vederea analizei
- ⇒ Decizia privind acordarea/respingerea recertificarii
- ⇒ Emiterea Certificatului de Conformitate pentru fiecare sistem in parte
- ⇒ Transmiterea Certificatului de Conformitate clientilor recertificati

F. Pentru asigurarea completitudinii si conformitatii Raportului de Audit cu cerintele SR EN ISO/CEI 17021-1:2015, au fost stabilite urmatoarele reguli:

- ⇒ OEC si-a determinat obiectivele specifice, pentru etapele auditurilor de certificare initiala (Et.1 si Et.2), auditurile de supraveghere cat si pentru cel de recertificare.
- ⇒ Declararea neconformitatii va contine: cerinta neindeplinita; declararea neconformitatii; dovada obiectiva; referire la documentul fata de care s-a constatat abaterea (daca este relevant).
- ⇒ Raportul de audit va contine o inregistrare corecta, concisa si clara a auditului, care va sta la baza luarii deciziei de certificare.



TOTAL ISO CERT
PERFORMANTA CERTIFICATA

S.C. TOTAL ISO CERT S.R.L.
MANUALUL SISTEMULUI de MANAGEMENT

Cod MSM-01

Ediția 6/Revizia 1

DIRECTOR GENERAL,