



TOTAL ISO CERT  
PERFORMANTA CERTIFICATA

S.C. TOTAL ISO CERT S.R.L.  
MANUALUL SISTEMULUI de MANAGEMENT

Cod MSM-01

Ediția 6/Revizia 2

## POLITICA DE SUSPENDARE, RETRAGERE, RESTRANGERE SAU EXTINDERE A DOMENIULUI CERTIFICAT

Cazurile de **suspendare sau retragere a certificării**:

- A. Neaplicarea corecțiilor și nerealizarea acțiunilor corective rezultate din auditurile efectuate de către Total ISO Cert la organizația certificată.
- B. Folosirea necorespunzătoare a certificatului sau a siglei/marcii de către clientul certificat.
- C. Neachitarea tarifelor privind serviciile prestate către "Total ISO Cert".
- D. Refuzul efectuării auditurilor de supraveghere anuale.
- E. Retragerea certificării: refuzul nejustificat de acceptare a unui audit martor (pentru domenii tehnice acreditate), sau prezentarea de motive (neintemeiate) neacceptate de către OEC și Organismul de Acreditare al OEC.

**1.SUSPENDAREA certificatului de conformitate** este limitată în timp, maxim 60 de zile, până la îndeplinirea cauzelor ce au dus la suspendare.

Dacă după acest termen, de la suspendarea certificatului, nu sunt îndeplinite acțiunile corective stabilite de comun acord cu organizația certificată, iar neconformitățile se mențin, se recurge la retragerea certificatului, de către Comitetul de Certificare la propunerea Directorului Tehnic al societății. Pentru o nouă acordare a certificatului, se reia întreg procesul de certificare, cu suportarea de către client a costurilor aferente certificării.

**2.RETRAGEREA certificatului de conformitate** va fi făcută publică de către "Total ISO Cert" și adusă la cunoștința clienților în scris, în termen de 30 zile de la data luării deciziei de către OEC.

Prin decizia DG (fără alte formalități privitoare la respectarea termenului de suspendare menționat la pct.1), OEC poate dispune rezilierea contractului și retragerea certificării acordate, în cazul clienților care:

- ✓ refuza achitarea integrală a restanțelor aferente activităților prestate de către OEC sau în numele lui; în cel mult 60 de zile de la data prestării acestor servicii;
- ✓ refuza contactul (telefonic sau prin email) cu OEC, pentru acceptarea efectuării și achitării auditurilor de SV 1 sau SV 2, în perioada de cel mult 30 de zile calendaristice după data limită de efectuare a acestora, menționată în certificatul de conformitate.

Cele 30 de zile calendaristice, menționate anterior, sunt considerate ca perioadă de suspendare; începând cu prima zi după această perioadă, contractul de certificare se reziliează și se anulează certificarea acordată.

**3.EXTINDEREA certificării** se aplică în următoarele situații:

- ⇒ apariția unui nou proces în activitatea organizației, care se dorește a fi inclus în sistemul de management (sedii și activități noi);
- ⇒ organizația certificată, își selectează și își pune în aplicare un alt standard de referință decât cel pentru care i s-a acordat certificatul inițial.

Auditul pentru extinderea domeniului certificării se efectuează de regulă odată cu auditul de supraveghere.

**4.RESTRÂNGEREA certificării** se aplică în următoarele situații:

- ⇒ organizația certificată, își selectează și își pune în aplicare un alt standard de referință decât cel pentru care s-a acordat certificatul inițial;
- ⇒ dispariția unui domeniu sau proces în activitatea organizației, care se dorește a fi exclus din sistemul de management (sedii și activități noi).

Atât extinderea cât și restrângerea certificării poate avea loc doar la solicitarea scrisă a agentului economic respectiv și acordată în urma efectuării unui audit de evaluare, programat conform *PS-05 "Supravegherea SM"*.

DIRECTOR GENERAL,  
Ec.VARBAN Ionut-Alexandru