

POLITICA PRIVIND GESTIONAREA EVENIMENTELOR SI / SAU A CIRCUMSTANTELOR EXTRAORDINARE CARE AFECTEAZA ORGANIZATIILE CERTIFICARE

Având în vedere că evenimentele extraordinare (extinderea infecțiilor cu SARS-COV 2) pot afecta activitatea TOTAL ISO CERT OEC și/sau a clienților noștri, precum și din dorința de menținere corespunzătoare a activităților de evaluare a conformității, am stabilit această politică pentru acțiuni adecvate ca răspuns la evenimentele extraordinare (război, grevă, revolte, instabilitate politică, tensiune geopolitică, terorism, crimă, pandemie, inundații, cutremur, hackinguri computerizate, alte dezastre naturale sau provocate de om).

TOTAL ISO CERT OEC poate fi împiedicat temporar să efectueze evaluări planificate la fața locului de un eveniment extraordinar care afectează organizația certificată sau organismul de certificare. În asemenea situații, TOTAL ISO CERT OEC și organizația certificată trebuie să stabilească un plan de acțiune.

Pentru fiecare organizație certificată, TOTAL ISO CERT OEC evaluează riscurile menținerii certificării, ținând seama de situația actuală a acesteia și stabilește metode de evaluare a organizației, pe termen scurt, pentru a verifica continuarea îndeplinirii de către aceasta a cerințelor de certificare.

Înainte de a decide cu privire la metoda de evaluare adecvată, TOTAL ISO CERT OEC colectează și analizează informațiile relevante privind activitatea desfășurată de organizația certificată.

În urma analizei riscurilor TOTAL ISO CERT OEC decide dacă amână evaluarea la fața locului sau efectuează o evaluare la distanță (cu respectarea IAF MD 4).

Dacă riscul de continuare a certificării este scăzut și având în vedere informațiile colectate, TOTAL ISO CERT OEC ia în considerare metode alternative de evaluare pe termen scurt pentru a verifica menținerea eficacității sistemului organizației, cum ar fi: solicitarea documentației relevante (de exemplu, procesul-verbal al ședinței de analiză a managementului, înregistrări privind acțiunile corective, rezultatele auditurilor interne, rapoartele de încercare/inspecție, diverse dovezi care demonstrează funcționarea sistemului de management, etc.) pentru a fi analizată de către echipa de audit în afara sediului organizației (numai pe termen scurt).

Procesul se va derula urmărind următoarele elemente:

- comunicare proactivă între organizația certificată afectată și TOTAL ISO CERT OEC;
- pașii care vor fi parcurși de TOTAL ISO CERT OEC pentru a evalua organizația afectată și modul în care va fi comunicat planul de a merge mai departe;
- precizarea timpului maxim în care se poate utiliza o metodă alternativă de evaluare pe termen scurt, înainte de suspendarea sau retragerea certificării;
- criteriile pentru revenirea la supravegherea normală, inclusiv metoda și calendarul activităților și evaluărilor de reincadrare;
- posibile modificări ale planurilor de supraveghere ale organizației, de la caz la caz, și în conformitate cu procedurile TOTAL ISO CERT OEC;
- restabilirea activităților de supraveghere/recertificare conform planurilor de supraveghere a TOTAL ISO CERT OEC atunci când este restabilit accesul la locația afectată.

Certificarea inițială și extinderea certificării

- Certificarea inițială și extinderea certificării existente nu pot fi efectuate decât atunci când sunt posibile auditul și evaluarea completă, deoarece în astfel de cazuri nu este posibilă susținerea unei decizii de certificare cu informații existente provenind din activitățile anterioare de supraveghere.
- Prin urmare, într-o perioadă în care din cauza unor evenimente sau circumstanțe extraordinare, funcționarea normală și auditul nu sunt posibile, certificarea inițială și extinderea domeniului de certificare existent nu sunt posibile.

Primul audit de supraveghere

- Activitățile de supraveghere trebuie finalizate cât mai repede posibil odată ce situația de urgență a fost ridicată și imediat ce funcționarea normală a organizației a fost restabilită.
- Primul audit de supraveghere se poate amâna pentru o perioadă care nu depășește în mod normal 6 luni (12 luni de la data certificării inițiale) cu condiția să fie colectate suficiente dovezi pentru a asigura încrederea că sistemul de management certificat continuă să fie eficace.
- În caz contrar, certificatul trebuie suspendat sau domeniul de certificare restrâns.

Auditurile de supraveghere ulterioare

- Activitățile de supraveghere trebuie finalizate cât mai repede posibil odată ce situația de urgență a fost ridicată și imediat ce funcționarea normală a organizației a fost restabilită.
- În anumite circumstanțe specifice, TOTAL ISO CERT OEC poate justifica ajustarea calendarului unui audit de supraveghere ulterior. Dacă o organizație trebuie să se închidă complet pentru o perioadă limitată de timp (mai puțin de 6 luni), TOTAL ISO CERT OEC poate să amâne un audit care fusese programat să se desfășoare în timpul închiderii, până când organizația își reia operațiunile. Organizația trebuie să informeze TOTAL ISO CERT OEC privind reluarea operațiunilor, astfel încât acesta să poată efectua auditul cu promptitudine.
- În cazul auditurilor de supraveghere ulterioare, o amânare a auditului nu trebuie să depășească 6 luni cu condiția să fie colectate suficiente dovezi pentru a asigura încrederea că sistemul de management certificat continuă să fie eficace.
- Perioadele prelungite între vizitele de supraveghere ca urmare a amânării, pot duce la necesitatea unor vizite suplimentare de supraveghere pentru restul ciclului de certificare.
- Pe parcursul amânării, TOTAL ISO CERT OEC ia în considerare alte mijloace de monitorizare care pot fi disponibile, cum ar fi evaluările la distanță (conform IAF MD 4), analiza documentației prezentate sau alte metode de supraveghere.

Audituri de recertificare

În mod normal, pentru a evita pierderea certificării, auditul de recertificare trebuie finalizat și decizia de recertificare luată înainte de expirarea certificării în vigoare. Cu toate acestea, cu condiția că s-au colectat suficiente dovezi conform celor de mai sus, pentru a asigura încrederea că sistemul de management certificat este eficace, se poate lua în considerare menținerea certificării pentru o perioadă care nu depășește 6 luni peste data de expirare inițială. Recertificarea trebuie efectuată în această perioadă prelungită. În caz contrar, trebuie efectuat un nou audit inițial. Termenul de valabilitate al certificării reînnoite ar trebui să se bazeze pe ciclul original de recertificare.

De asemenea, Organizațiile certificate trebuie să furnizeze următoarele informații către TOTAL ISO CERT OEC, după cum este aplicabil:

- Domeniul și întinderea serviciilor afectate, sectoarele și locațiile afectate;
- Când organizația certificată va putea funcționa în mod normal în cadrul actualei certificări?
- Organizația certificată intenționează să externalizeze o parte din activitățile sale sau să opereze în locații alternative pentru a asigura continuitatea activității? În caz afirmativ, acestea sunt acoperite în prezent de certificare sau vor trebui să fie evaluate de către TOTAL ISO CERT OEC?

Dacă contactul cu organizația certificată nu poate fi efectuat, TOTAL ISO CERT OEC aplică procesele și procedurile normale pentru suspendarea și retragerea certificării.

Toate abaterile de la programul de certificare stabilit trebuie justificate, documentate și puse la dispoziția RENAR, la cerere.

DIRECTOR GENERAL OEC,
VARBAN Ionut-Alexandru