

## **Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal** furnizate/colectate prin intermediul website-ului totalisocert.ro, fizic, telefonic/fax, poștă și/sau email

TOTAL ISO CERT SRL cunoaște importanța datelor dumneavoastră și se angajează să protejeze confidențialitatea și securitatea acestora. De aceea, este important pentru noi să vă furnizăm într-o manieră integrată și practică informațiile legate de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în calitate de persoane vizate (utilizatori ai website-ului www.totalisocert.ro, clienți și potențiali clienți) în cadrul prezentei Politici de prelucrare a datelor cu caracter personal, aplicabile pentru scopurile listate mai jos.

Această Politică are aplicabilitate inclusiv asupra tuturor dispozitivelor utilizate în scopul accesării website-ului www.totalisocert.ro (dispozitive de tip smartphone, tabletă, laptop, desktop etc). În cazul în care nu sunteți de acord cu termenii și condițiile legate de utilizarea acestora, expuse în acest document din punct de vedere al protecției datelor cu caracter personal, vă rugăm să nu utilizați formularele disponibile pe website-ul www.totalisocert.ro (sau <https://www.totalisocert.ro>), și să nu transmiteți către TOTAL ISO CERT SRL, fizic sau prin orice mijloc de comunicare, date cu caracter personal.

Conform cerințelor Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 al U.E. denumit în continuare “Regulament” pentru protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, TOTAL ISO CERT SRL administrează în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele cu caracter personal pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, în contextul vizitării site-ului, completarea formularelor de ofertă sau contact, poștă electronică (email) sau fizică, telefonic sau prin fax.

### **❖ Detaliere:**

#### **1. Ce sunt datele cu caracter personal**

Conform Regulamentului ce intră în vigoare de la data de 25 mai 2018: *Datele cu caracter personal sunt orice informații care se referă la o persoană fizică identificată sau identificabilă. Informațiile diferite care, adunate, pot duce la identificarea unei anumite persoane constituie și ele date cu caracter personal.*

Exemple de date cu caracter personal: un nume și prenume, o adresă de domiciliu, o adresă de e-mail, cum ar fi prenume.nume@societate.com, un număr de act de identitate, date privind locația, o adresă de protocol de internet (IP) sau un identificator de modul cookie.

#### **2. Ce date colectăm și modalitatea de colectare**

- **Informații pe care ni le furnizați:** Datele pe care le transmiteți prin intermediul formularelor disponibile pe acest website (formularul de contact, cerere de ofertă de certificare sau participare la cursurile organizate de noi), prin intermediul mesajelor e-mail transmise către noi, în urma apelurilor telefonice/fax sau prin poștă fizică (inclusiv curierat).

Aceste date pot include:

- nume și prenume;
- funcție;
- sex;
- naționalitate;
- stare civilă;
- cnp sau serie și număr de buletin;
- data nașterii;
- semnatura;
- adresă;
- email;
- nr. telefon;
- educația și experiența profesională;
- competențe și calificări;

- cont bancar.
- **Date culese în mod automat:** În momentul în care accesați site-ul nostru (www.totalisocert.ro) serverul de web salvează în mod automat loguri (jurnale) de accesare ce conțin adresa IP a vizitatorului, resursa (documentul) web accesată precum și informații despre Sistemul de Operare/Browserul utilizat. Stocăm aceste date pentru a preveni fraudă și pentru a asigura securitatea website-ului și a informațiilor.  
De asemenea, pe site-ul nostru (www.totalisocert.ro) folosim module cookie pentru a îmbunătăți experiența de navigare a tuturor vizitatorilor precum și pentru a măsura eficiența acestui website. Prin intermediul modulelor cookie nu colectăm și nu procesăm nicio informație pe baza căreia utilizatorul ar putea fi identificat.  
Pentru mai multe detalii accesați „**POLITICA DE UTILIZARE A MODULELOR COOKIE**”.

### **3. Cum, de ce și cât timp prelucram aceste date**

**Prelucrarea datelor cu caracter personal:** *Orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea.*

**Stocarea:** *Păstrarea pe orice fel de suport a datelor cu caracter personal culese.*

TOTAL ISO CERT SRL va prelucra date cu caracter personal în **următoarele scopuri:**

- Oferirea serviciilor solicitate de dumneavoastră;
- Pentru a vă confirma serviciile pe care le-ați comandat și a va furniza informații suplimentare cu privire la acestea;
- Pentru operațiuni de ofertare, contractare, facturare;
- Pentru conformare cu legile în vigoare;
- Pentru activități specifice departamentului Resurse Umane, în situația în care sunteți interesați să faceți parte din echipa noastră;
- Pentru a vă informa cu privire la ofertele promoționale sau noutățile despre serviciile aflate în portofoliul companiei noastre;
- Pentru a preveni fraudă și pentru a asigura securitatea website-ului și a informațiilor.

Vom prelucra aceste date pe tot parcursul relației noastre contractuale și, după finalizarea acesteia, cel puțin pe perioada impusă de prevederile legale aplicabile în domeniu, inclusiv, dar fără limitare, la dispozițiile privind arhivarea.

### **4. Către cine și de ce transmitem datele cu caracter personal**

Confidențialitatea datelor personale reprezintă unul dintre cele mai importante aspecte pentru noi. Nu transmitem aceste date către terțe părți decât dacă este necesar, și numai datele necesare pentru conformitate cu cerințele legale sau de acreditare.

### **5. Cum protejăm aceste date**

Datele personale sunt prelucrate în condiții de siguranță. TOTAL ISO CERT SRL aplica un set de politici și proceduri pentru a păstra siguranța datelor și a luat măsuri tehnice și organizaționale adecvate privind securitatea datelor, împotriva prelucrării sau a alterării neautorizate, împotriva pierderii sau a distrugerii, precum și împotriva dezvăluirii și a accesului neautorizat la datele personale transmise, stocate sau prelucrate. Aceste politici și proceduri sunt actualizate periodic pentru a corespunde reglementărilor. În mod specific și conform legii, luăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate, pentru a asigura confidențialitatea și integritatea datelor cu caracter personal și a modului în care sunt prelucrate. În plus, angajații și colaboratorii TOTAL ISO CERT SRL au obligația de a păstra confidențialitatea și nu pot divulga datele dvs. cu caracter personal în mod ilegal.

Furnizorul serviciilor de găzduire a website-ului www.totalisocert.ro prin intermediul căruia colectăm date cu caracter personal (inclusiv prin email) este ROMARG SRL (www.romarg.ro). TOTAL ISO CERT SRL are încheiat un contract prin care furnizorul asigură că a luat toate măsurile de securitate și disponibilitate a serverelor.

TOTAL ISO CERT SRL depune toate eforturile rezonabile și justificate din punct de vedere comercial pentru a proteja datele cu caracter personal pe care le deținem, analizăm noile tehnologii în domeniu și, atunci și dacă este cazul, le aplicăm în vederea upgrade-ului sistemelor noastre de securitate.

De asemenea, am implementat măsurile tehnice și organizaționale adecvate pentru a asigura că sunt prelucrate doar datele personale necesare scopurilor specificate. Principiul privind protecția implicită a datelor va fi urmat și în cursul dezvoltării de noi produse sau servicii.

Totuși, în ciuda eforturilor depuse pentru stocarea informațiilor colectate într-un mediu de operare sigur, care nu este disponibil publicului, nu putem garanta securitatea absolută a acestor informații în timpul transmiterii sau stocării în sistemele noastre. În caz de încălcare a securității care vă pune în pericol confidențialitatea sau informațiile personale ne angajăm să vă informăm de aceste lucruri, fie prin intermediul acestui website fie prin alte metode de care dispunem (mesaje email, apeluri telefonice).

## 6. Care sunt drepturile pe care le aveți

- **Acces, Informare, Rectificare și Obiecție:** ne puteți contacta și vă vom informa cu privire la informațiile personale pe care le-am colectat și prelucrat în legătură cu dumneavoastră și despre scopurile în care sunt utilizate aceste date. Aveți dreptul să corectați orice informații personale incorecte, incomplete, învechite sau inutile stocate în legătură cu dumneavoastră. Puteți contesta anumite utilizări ale informațiilor personale, inclusiv marketingul direct, dacă aceste date sunt prelucrate în alte scopuri decât scopurile necesare pentru îndeplinirea serviciilor noastre sau pentru respectarea unei obligații legale. De asemenea, puteți contesta orice prelucrare ulterioară a informațiilor personale după acordul prealabil dat. Dacă vă opuneți procesării ulterioare a informațiilor personale, acest lucru poate duce la mai puține posibilități de a utiliza serviciile noastre.

- **Ștergere și dreptul de a restricționa prelucrarea:** de asemenea, ne puteți solicita să ștergem informațiile personale ale dumneavoastră din sistemele noastre. Vom respecta această solicitare dacă nu avem un motiv legitim pentru a nu șterge datele. După ștergerea datelor, s-ar putea să nu putem șterge imediat toate copiile reziduale din toate sistemele noastre. Aceste copii vor fi eliminate cât mai repede posibil. Ne puteți solicita să restricționăm prelucrarea anumitor informații personale, însă acest lucru poate conduce la mai puține posibilități de a beneficia de serviciile oferite.

- **Dreptul la portabilitate:** Aveți dreptul să primiți informațiile personale furnizate de dumneavoastră într-un format structurat și utilizat în mod obișnuit.

## 7. Cum vă puteți exercita aceste drepturi

Aceste drepturi pot fi exercitate prin completarea și transmiterea formularului de mai jos în format fizic sau prin intermediul unui e-mail (scan document) la adresele de mai jos.

### ➤ **FORMULAR SOLICITARE DREPTURI**

#### **ATENȚIE:**

- Putem solicita furnizarea de informații suplimentare necesare pentru a vă confirma identitatea;
- Putem respinge cererile care sunt repetitive nejustificat, excesive sau vădit nefondate;
- Substituirea de persoană constituie infracțiune!

În cazul în care considerați că activitățile noastre de prelucrare a informațiilor personale nu respectă legislația aplicabilă în materie de protecție a datelor, se poate depune o plângere la:

*Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal*  
B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România  
[www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)

---

Dacă aveți întrebări cu privire la protecția datelor, sunteți binevenit să ne contactați în orice moment:

- **FORMULAR CONTACT**
- e-mail: [office@totalisocert.ro](mailto:office@totalisocert.ro)
- telefon/fax: (+40)21.323.67.64
- adresa: Str. Voronet, Nr. 12, Sector 3, București, România.